

EFEKTYVI TEISINIŲ GINČŲ SU PACIENTAIS PREVENCIJA IR SPRENDIMAI ODONTOLOGIJOJE: TEORINIS IR PRAKTINIS SEMINARAS



**Advokatas
ARŪNAS ZELECKIS
(Advokatės Dalios Zeleckienės
kontora)**

2017 m. kovo 4 d., VILNIUS

Lietuvoje gydytojai odontologai vis dažniau susiduria su pacientų pretenzijomis ir prašymais atlyginti pacientų patirtą turtinę ir neturtinę žalą. Nors gydytojas negali tapti kvalifikuotu teisininku, žinančiu visus ginčų nagrinėjimo niuansus, tačiau privalo žinoti ginčų su pacientais nagrinėjimo procedūras ir savo teises ginčų nagrinėjimo metu.

Seminaro metu bus apžvelgtos pagrindinės problemos, kylančios ginčiuose su pacientais. Pirmoje seminaro dalyje bus aptariami ikiteisminiai ginčai su pacientais ir dažniausios gydytojų klaidos šiame ginčų sprendimo etape. Aptarsime visus procesus galinčius vykti nuo paciento pretenzijos pateikimo iki taikaus susitarimo ar teismo ginčo: pacientų skundus klinikai, kontroliuojančioms institucijoms, policijai, žiniasklaidai, paciento advokato, draudimo bendrovių vaidmenį ikiteisminiame ginče, taikos sutarties sudarymo galimybes, ginčo nagrinėjimo Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijoje ypatumus, ikiteisminio ginčo išlaidų atlyginimo klausimus. Pirmoje dalyje gydytojai odontologai taip pat bus supažindinti ir su savo teisėmis konstatavus pacientų agresyvius veiksmus, šmeižtą ar įžeidėjimus.

Seminaro antra dalis skirta gydytojų odontologų naudojamų dokumentų aptarimui. Šioje dalyje aptarsime kokios pacientų sutikimų formos ir sutartys yra naudojamos odontologinėje praktikoje, įvertinsime jų rizikingumą. Gydytojams bus pateikti praktiniai patarimai dėl pacientų sutikimų formų ir sutarčių naudojimo.

Seminaro trečioje dalyje bus aptariami teisminiai ginčai su pacientais. Gydytojams odontologams bus pristatyti realūs ginčai su pacientais pagal teismų praktiką ir pateikta gydytojų klaidų analizė. Šioje seminaro dalyje taip pat aptarsime įrodinėjimo ypatumus ginčiuose su pacientais bei turtinės ir neturtinės žalos dydžio nustatymo kriterijus.

Po seminaro jo dalyviai:

1. Gebės įvertinti riziką naudojant pacientų sutikimų formas ir sutartis.
2. Turės aiškų vaizdą apie ginčų galimus sprendimo būdus.
3. Žinos savo teises ikiteisminėje ir teisminėje ginčų nagrinėjimo stadijose.
4. Žinos pagrindinę teismų praktiką odontologinėse bylose ir pagrindines gydytojų odontologų daromas klaidas.
5. Gebės įvertinti preliminarią paciento patirtą turtinę ir neturtinę žalą.

Trumpai apie lektorių:

Nuo 2006 m. advokatas Arūnas Zeleckis specializuojasi sveikatos (medicinos) teisės srityje. Advokatas nuolat atstovauja sveikatos priežiūros įstaigas ikiteisminėje ginčų nagrinėjimo stadijoje derantis su pacientais ir draudimo bendrovėmis, atstovauja Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijoje, įvairių instancijų teismuose. Laikotarpiu nuo 2011 m. iki 2016 m. atstovauta daugiau kaip 80 - tyje tokių bylų. Susijusiomis temomis skaityti virš 10 skirtingų pranešimų vietinėse ir tarptautinėse konferencijose, tobulinimo renginiuose.

PROGRAMA

- | | |
|--------------|--|
| 8.30-9.00 | Registracija. |
| 9.00 - 11.00 | Ikiteisminiai ginčai su pacientais. Ginčų su pacientais sprendimo etapai: taikus susitarimas, įtraukiant draudimo bendrovę, ginčo sprendimas Pacientų sveikatai padarytos žalos nustatymo komisijoje. Kontroliuojančios institucijos tiriančios pacientų skundus, jų įtaka ikiteisminiam ginčui. Gydytojų teisinės apsaugos priemonės konstatavus pacientų agresyvius veiksmus, šmeižtą ar įžeidinėjimus. Dažniausios gydytojų odontologų klaidos ikiteisminiuose ginčiuose. |
| 11.00-11.30 | Kavos pertrauka |
| 11.30-13.00 | Pacientų sutikimų gavimo ir sutarčių su pacientais sudarymo praktiniai aspektai. Kokią sutikimo formą pasirinkti? Saugiausios, optimalios ir rizikingos sutikimo formos, jų taikymas praktikoje. Dėl ko galima susitarti sutartyje su pacientu? Praktinė sutarties su pacientu reikšmė. |
| 13.00-14.00 | Pietūs |
| 14.00-16.00 | Teisminiai ginčai su pacientais. Realių ginčų su pacientais ir gydytojų odontologų klaidų analizė pagal teismų praktiką. Įrodinėjimo ypatumai ginčiuose su pacientais. Turtinės ir neturtinės žalos dydžio nustatymo ypatumai. |
| 16.00-16.30 | Diskusijos |

RENGINIO VIETA: Crowne Plaza konferencijų centras, M.K.Čiurlionio g. 84, Vilnius

KURSŲ KAINA (EUR):

Gydytojams – 250 EUR;

Dantų technikams, rezidentams, klinikų administracijos darbuotojams – 150 EUR;

Studentams – 90 EUR;

Vietų skaičius ribotas!!!

LEKTORIUS: advokatas Arūnas Zeleckis

REGISTRACIJA: vykdoma iki 2017 03 03 d. Registruojamasi darant pavedimą:

UAB „ProDentum“, į/k 301097592, sąskaita LT497044060007714790, AB „SEB Vilniaus bankas“

! Mokėjimo paskirtyje būtina nurodyti: Dalyvio (-ių) (o ne mokėtojo, jeigu skiriasi) vardą ir pavardę, LROR nario numerį (-ius), telefono numerį, e-pašto adresą, 2017 03 04 kursas. Pvz.: Mokėjimo paskirtis: Vardenis Pavardenis, O-0001, 8-xxx-xxxxx, vardenis@gmail.com, 2015 03 04 kursas.

SERTIFIKATAI. Odontologams bus išduodami 8 val. sertifikatai, dantų technikams – 6 val.

Papildoma informacija: +370 657 62986; kursai@prodentum.lt,
<http://www.prodentum.lt/gydytojams>